

养和医院再度荣获《读者文摘》信誉品牌金奖及《壹週刊》服务第壹大奖

(2016年7月4日—香港) 养和医院致力提供优质及值得信赖的医疗服务，今年继续在两个由市民投选的服务大奖中胜出。医院第八度夺得《读者文摘》信誉品牌「医院」组别金奖，亦连续七年荣获《壹週刊》「服务第壹大奖」。而养和医健陈荫燊视力矫正中心与养和医院眼科手术中心则共同荣获《读者文摘》信誉品牌「眼科手术中心」组别金奖。

养和医院院长李维达医生对医院服务屡获殊荣深感高兴，他表示：「养和医院 90 多年来一直致力提升环境设备、优化服务，乃建基于『以病人为本』的理念。每位病者都有经历，治疗过程 (Patient Journey) 往往不易走，整个医护团队要陪著病人并肩作战，亦为其家属提供辅导。」

养和医院无论在入院安排、病房设备、餐饮、营养、情绪健康、复康等方面，全面关顾病人需要，让他们在舒适、安全、专业的环境中获得悉心照顾。李院长说：「养和医院多年来的优质服务得到病人、家属和公众的信赖和肯定，我们感到非常荣幸和鼓舞，这亦是我们不断努力求进的动力。」

与此同时，养和医健陈荫燊视力矫正中心与养和医院眼科手术中心共同荣获「眼科手术中心」组别金奖，其中全港首间採用 LASIK 技术的养和医健陈荫燊视力矫正中心更是第六度蝉联获奖。养和医健陈荫燊视力矫正中心成立以来，成功为逾 10 万只眼睛完成激光矫视手术；养和医院眼科部团队由 12 位眼科专科医生以及逾 80 位护士、视光师及眼科技术人员组成，医疗团队专业优秀，加上先进医疗器材，在 2015 年共进行了超过 3300 宗常规和复杂的眼科手术，成绩有目共睹。

养和医院是全港少数的全科私营医院之一，现时约有 500 张病床及逾 30 个专科中心，提供一站式诊疗，集合基层医疗、专科医疗及尖端医疗，为病患者提供优质全面的医疗选择。近年，养和医院亦积极拓展基层医疗服务，深化专科发展，继续引入崭新医疗科技，以医学培训、科研作为发展支柱，提升医疗水平，以迈向成为区内国际优质医疗中心为长远目标。

由于跑马地养和医院的发展已达饱和，服务需向外发展。养和医健专科中心已于金钟太古广场开业，包括牙科中心、眼科中心、陈荫燊视力矫正中心、内镜中心、内科消化系统中心、疼痛治疗中心、整型外科中心、皮肤科中心及皮肤激光中心等，继续为市民提供多元化、一站式服务。

李院长称，为保持优质服务，医院在未来数年会集中培训新一代医疗领袖，包括每年派出百多名员工到海外交流，增进知识及扩阔视野，为未来发展提供意见。

关于《讀者文摘》「信誉品牌」大奖

《讀者文摘》自 1999 年起每年举办「信誉品牌」颁奖典礼，以表扬不同品牌对社会之努力与贡献。调查透过问卷和电话访问方式进行。受访者以「可靠及信誉」、「品质」、「价值」、「了解顾客需要」、「创新」及「社会责任」六项品牌特质，选出最值得信赖之品牌，投票以一人一票的方式选出，公信力不容置疑。

关于《壹週刊》「服务第壹大奖 2016 — 私营医院」

「私营医院」组别于 2007 年成立，2011 年再度设立至今均由养和医院夺得，足证养和医院的卓越服务有口皆碑，市场地位备受肯定。《壹週刊》「服务第壹大奖」于 1990 年成立，此奖项旨在表扬客户心目中服务质素最卓越的公司，藉此加强不同行业提供优质服务的信念。

关于养和医院

养和医院是香港主要私营医院之一，以「优质服务·卓越护理」为宗旨，致力服务大众，并积极推动医学教育和研究。

传媒查询：media@cad.hksh.com

图片

1. 养和医院代表出席《讀者文摘》「信誉品牌」大奖颁奖仪式（由左至右）：眼科专科医生梁裕龍医生、眼科手术中心主任曾雁医生及视力矫正中心主任张叔铭医生、副院长韦霖医生及副院长梁宪孙医生。



2. 养和医院副院长周肇平医生(左)代表养和医院接受「服务第壹大奖」, 表示本院会继续实践「全人医疗 全心护理 养和护『您』体验」(Total Patient Experience) 的概念。



3. 养和医健陈荫燊视力矫正中心已迁至金钟太古广场 1 座 21 楼全层, 连同养和医健眼科中心共佔地 2 万平方呎, 是本港最大的私家眼科中心之一。



— 完 —