

## 養和醫院再度榮獲《讀者文摘》信譽品牌金獎及《壹週刊》服務第壹大獎

(2016年7月4日—香港) 養和醫院致力提供優質及值得信賴的醫療服務，今年繼續在兩個由市民投選的服務大獎中勝出。醫院第八度奪得《讀者文摘》信譽品牌「醫院」組別金獎，亦連續七年榮獲《壹週刊》「服務第壹大獎」。而養和醫健陳蔭堯視力矯正中心與養和醫院眼科手術中心則共同榮獲《讀者文摘》信譽品牌「眼科手術中心」組別金獎。

養和醫院院長李維達醫生對醫院服務屢獲殊榮深感高興，他表示：「養和醫院 90 多年來一直致力提升環境設備、優化服務，乃建基於『以病人為本』的理念。每位病者都有經歷，治療過程 (Patient Journey) 往往不易走，整個醫護團隊要陪著病人並肩作戰，亦為其家屬提供輔導。」

養和醫院無論在入院安排、病房設備、餐飲、營養、情緒健康、復康等方面，全面關顧病人需要，讓他們在舒適、安全、專業的環境中獲得悉心照顧。李院長說：「養和醫院多年來的優質服務得到病人、家屬和公眾的信賴和肯定，我們感到非常榮幸和鼓舞，這亦是我們不斷努力求進的動力。」

與此同時，養和醫健陳蔭堯視力矯正中心與養和醫院眼科手術中心共同榮獲「眼科手術中心」組別金獎，其中全港首間採用 LASIK 技術的養和醫健陳蔭堯視力矯正中心更是第六度蟬聯獲獎。養和醫健陳蔭堯視力矯正中心成立以來，成功為逾 10 萬隻眼睛完成激光矯視手術；養和醫院眼科部團隊由 12 位眼科專科醫生以及逾 80 位護士、視光師及眼科技術人員組成，醫療團隊專業優秀，加上先進醫療器材，在 2015 年共進行了超過 3300 宗常規和複雜的眼科手術，成績有目共睹。

養和醫院是全港少數的全科私營醫院之一，現時約有 500 張病床及逾 30 個專科中心，提供一站式診療，集合基層醫療、專科醫療及尖端醫療，為病患者提供優質全面的醫療選擇。近年，養和醫院亦積極拓展基層醫療服務，深化專科發展，繼續引入嶄新醫療科技，以醫學培訓、科研作為發展支柱，提升醫療水平，以邁向成為區內國際優質醫療中心為長遠目標。

由於跑馬地養和醫院的發展已達飽和，服務需向外發展。養和醫健專科中心已於金鐘太古廣場開業，包括牙科中心、眼科中心、陳蔭堯視力矯正中心、內鏡中心、內科消化系統中心、疼痛治療中心、整型外科中心、皮膚科中心及皮膚激光中心等，繼續為市民提供多元化、一站式服務。

李院長稱，為保持優質服務，醫院在未來數年會集中培訓新一代醫療領袖，包括每年派出百多名員工到海外交流，增進知識及擴闊視野，為未來發展提供意見。

### 關於《讀者文摘》「信譽品牌」大獎

《讀者文摘》自 1999 年起每年舉辦「信譽品牌」頒獎典禮，以表揚不同品牌對社會之努力與貢獻。調查透過問卷和電話訪問方式進行。受訪者以「可靠及信譽」、「品質」、「價值」、「了解顧客需要」、「創新」及「社會責任」六項品牌特質，選出最值得信賴之品牌，投票以一人一票的方式選出，公信力不容置疑。

### 關於《壹週刊》「服務第壹大獎 2016 — 私營醫院」

「私營醫院」組別於 2007 年成立，2011 年再度設立至今均由養和醫院奪得，足證養和醫院的卓越服務有口皆碑，市場地位備受肯定。《壹週刊》「服務第壹大獎」於 1990 年成立，此獎項旨在表揚客戶心目中服務質素最卓越的公司，藉此加強不同行業提供優質服務的信念。

### 關於養和醫院

養和醫院是香港主要私營醫院之一，以「優質服務·卓越護理」為宗旨，致力服務大眾，並積極推動醫學教育和研究。

傳媒查詢：[media@cad.hksh.com](mailto:media@cad.hksh.com)

### 圖片

1. 養和醫院代表出席《讀者文摘》「信譽品牌」大獎頒獎儀式（由左至右）：眼科專科醫生梁裕龍醫生、眼科手術中心主任曾雁醫生及視力矯正中心主任張叔銘醫生、副院長韋霖醫生及副院長梁憲孫醫生。



2. 養和醫院副院長周肇平醫生(左)代表養和醫院接受「服務第壹大獎」，表示本院會繼續實踐「全人醫療 全心護理 養和護『您』體驗」(Total Patient Experience) 的概念。



3. 養和醫健陳蔭榮視力矯正中心已遷至金鐘太古廣場 1 座 21 樓全層，連同養和醫健眼科中心共佔地 2 萬平方呎，是本港最大的私家眼科中心之一。



— 完 —