



養和杏林手記

2022 年 8 月 19 日

《由前線至幕後 守護病人健康》

| 撰文：文保蓮



養和醫院護理總監

文章刊於 2022 年 8 月 19 日《信報財經新聞》健康生活版《杏林手記》專欄

一年又到芸芸學子入學與畢業的時間，看到一代又一代投身護理界的同學，由學護、護士至導師，擔任不同崗位。隨着時代變遷，工作範疇不斷擴闊，令護士的角色日益多元化及專業化。

但在護理路上，無論職能、工作如何改變，作為護士本着初心不變，守護病人的身心靈健康。

不經不覺入行近 50 年，回想當年任職產科時，有一天我在產房手術室當值，一位準媽媽由救護車送院，由於胎位不正（胎兒橫臥式）並出現臍帶脫垂，需要緊急剖腹取嬰，幸好最後母子平安，寶寶順利出生。在復甦室時，產婦告訴我，原來曾參與我主講的產前講座，並謹記着當時我所講解若屬胎位不正，穿羊水後的處理方法，以有效避免臍帶受壓致胎兒缺氧，令她能鎮定應對。除了為這位媽媽感到高興，亦令我深深感受到身穿這套制服所要負起的使命。

護士除了照顧病人外，更是醫患之間的重要橋樑，為醫護團隊、病人及家屬互相協調；每日工作以「人」為中心，護士不可或缺須具備五「心」三「力」的素質。

有耐心、關心、愛心、細心、同理心：

護士在團隊中，屬較長時間接觸及陪伴病人及家屬的一員，更易了解過程中他們的憂慮和不安，護士需要聆聽他們及解釋其不解之處，疏導他們的情緒；同時要感同身受，明白對方的感受和心情，理解病人身心所受之困擾，時刻關顧其需要，以提供適切的支援，助患者治病之餘，更要醫心。

具敏銳觀察力、準確決斷力、良好溝通能力：

即使患相同的疾病，每位病人的狀況不一，護士需要從其微細表徵，從中留意病情是否有變，適時向醫生反映及協調相關治療；在病房及門診工作，每天面對大大小小的情況，必須要懂得分先後緩急，即時處理事宜，隨機應變，更要準確地將各方的訊息傳遞，亦要適時為病人排憂解難。

護理工作繁重，每天面對生老病死，難免感受到負面情緒和壓力，如何調整心情甚為重要，在公餘時間培養興趣及維持社交生活，有助減壓和放鬆心情，保持良好狀態以投入工作照顧病患。

通才專才 精益求精

從事護理不只需要具備上述特質，也要兼備專業知識。首先做到「通才」，完成基礎訓練後，護士會到不同專科或病房實習，涉獵各科不同工作範疇，嘗試各種職務；在了解自己專長及興趣並累積經驗後，可選擇在臨床、教學及管理各方面繼續發展其專業。

在臨床護理上，護士可考慮接受專科護理培訓，向「專才」邁進。透過修讀相關專科護士碩士課程或認可深造課程，獲取香港護理專科學院院士資格；若已有 6 年全職註冊護士工作經驗，以及最近 4 年從事該專科範疇工作，可按護士管理局於 2021 年推出的「專科護士自願認可計劃」，申請認可為專科護士（APN）。

當掌握更深入知識及臨床實戰經驗，專科護士可為病人提供適切、貼身而細緻的護理，並擔任指導用藥、病情管理及健康教育的工作。例如傷口、造口及理遺專科護士不只清洗傷口及換藥，更要處理複雜個案，因應臨床評估病人情況，度身設計合適的方案，按照其需要而採用相應的敷料組合；若病人需要接受造口手術，如腹部造開口作排泄之用，專科護士會教導病人如何清潔及護理造口和飲食上需要注意的地方。又如婦科護理專科護士，除了要對生殖、婦科腫瘤或婦女健康等範疇具備更專業護理知識，亦可協助醫生跟進病人療程和術後情況，因就其身體及心理狀況提供護理及情緒輔導，以及教導預防方法。作為病患在治療之旅的同行者，專科護士沿途支持、支援，提供持續護理，並助他們控制病情，減少出現併發症。而推動護理專科及特別護理工作是大勢所趨，有助提升香港護士的專業及護理服務的水平。

亦教亦學 傳承專業

護理行業亦十分着重教學與傳承，因為不同護士在其崗位上，均各自有獨特的體會及經歷，將這些經驗授予後輩尤為重要，也是令護理服務得以持續發展的重點。正因如此，驅使我踏上護理教育及行政的工作，分享我的得着，貢獻所學。

護理是一門重視理論實證的科學，亦是一門以關顧為本的人文藝術。傳授護理知識、教授理論與臨床指導比重是同樣重要的。

護士教師除在課堂教學外，也要在病房督導學生的實習情況，讓他們能將書本知識運用到實質操作上。同時教師亦了解學生能否學以致用，從而可改善教學方法及內容，達至教學相長。

另外，臨床導師在護理教學上亦擔任十分重要的角色，導師會猶如師傅一般，即場講解及親自示範，從旁指導和帶教學生及年資較淺的護士，給予鼓勵及協助，令他們更有信心施行護理程序；更能從導師身上學習照顧病人的心得，強化其技術及軟技巧，能讓患者獲得適切護理。

正式投身成為專業護士後，在職涯之中不只要持續進修以豐富學問及技能，提升專業水平及管理能力，以循證實踐護理工作；更重要是要以身作則，言行舉止做好榜樣，與同事、後輩交流知識之餘，同時亦要將照顧病人的技巧薪火相傳，傾囊相授培訓下一代護理人才。

醫學發展一日千里，治療疾病的方法日新月異，現今資訊發達，護士需要與時並進，把握機會進修，亦要緊貼時代脈搏，深入了解最新資訊，才能解答病人的疑問。正如我向每位學生教授養和護士座右銘：「勤修力學加愛心，優質護理效社群」，從事護理行業，在任何位置上，都要勤奮先修其身，終身學習，以提升自己的知識及技巧，並必須以愛心體恤病人，為患者提供優質護理服務，為社會多出一分力。

| 撰文：文保蓮

養和醫院護理總監