



即時發布

因應疫情推出視像門診服務 病人可留家求診及進行 2019 冠狀病毒測試

(2020 年 4 月 6 日—香港) 鑑於本港 2019 冠狀病毒疫情嚴峻，養和醫院門診部於今日起正式推出視像會診服務，為適合遙距模式的非急症、舊症，及現正居住在本港的病人在家接受醫生診症；同時有需要的人士（適用於新症及舊症）亦可在家安排 2019 冠狀病毒測試，最快於 6 至 24 小時內有測試結果。

這是養和醫院首次以視像會診模式提供服務，副院長陳煥堂醫生指出是配合疫情發展的措施之一，相信對求診者以至醫護人員的安全都有裨益。醫院過去兩周已開始試行以電話進行的遙距會診服務，超過 30 名病人透過此模式安排測試，當中一人測試結果呈初步陽性，院方隨即按機制呈報衛生防護中心。陳煥堂醫生補充：「在遙距會診服務安排的 2019 冠狀病毒測試篩查出一名初步陽性患者，反映此服務能有效及早找出受感染人士，有助控制疫情。」

在這個艱難時刻，養和會繼續肩負照顧與 2019 冠狀病毒無關的病人的責任。陳醫生說養和於疫情前已探討視像會診的可行性。至疫情出現，部分病人不欲到醫院求醫或覆診，或有些正在居家檢疫的人士想盡早接受病毒檢測，以減低傳播家人及社區風險。這方面的需求有所增加，故推出服務，回應病人需求。

養和視像會診過程簡單方便，病人可致電 2835 8602 門診部或以電郵 opd.telemed@hksh-hospital.com 預約。經初步了解病人適合接受視像會診後，以電郵作實預約詳情及視像會議資料等，病人可利用電子付費。預約時間前護士透過視像為病人進行登記，並由駐院醫生進行視像會診。

視像會診完結後，需要處方藥物的病人可安排送遞及領取。藥劑師/配藥員會於藥物送抵後致電解釋用藥詳情。

至於需要進行深喉唾液測試的病人，他們收到樣本瓶後，翌日早上需按指示採取樣本，然後交回醫院，院方設專人運送服務（需另收費）。視乎提交樣本的時間，測試可於 6 至 24 小時內有結果。所有化驗程序於養和醫院分子病理部進行，確保品質及安全控制。如測試結果為陽性，本院會立即聯絡病人並呈報衛生防護中心作進一步跟進。本院自 2 月初至今，已進行逾 1,800 次 2019 冠狀病毒測試。

有關家中自行採取樣本時必須注意的事項，接受檢測人士可參考養和醫療「2019 冠狀病毒測試逐格睇」YouTube 短片（<https://www.youtube.com/watch?v=6FaMyF4eov4>），了解在家自行採取樣本的正確方法，以確保樣本質素。

關於視像會診服務計劃及收費詳情，可參考網頁：<http://www.hksh-hospital.com/>



收費：

家庭醫學視像會診（一次） 港幣 320 元*	深喉唾液測試 套件：港幣 2,500 元 遞運費：港幣 320 元
*收費或有變更，詳情請瀏覽本院網頁	藥費：將在視像會診後確認及收費

* 服務受條款限制

~ 完 ~

關於養和醫療集團

養和醫療集團於 2017 年 9 月正式啟動，其成員以全方位策略，透過優質臨床醫療服務、醫學教育和科研，以及公眾健康教育，推動公共衛生及醫學發展。

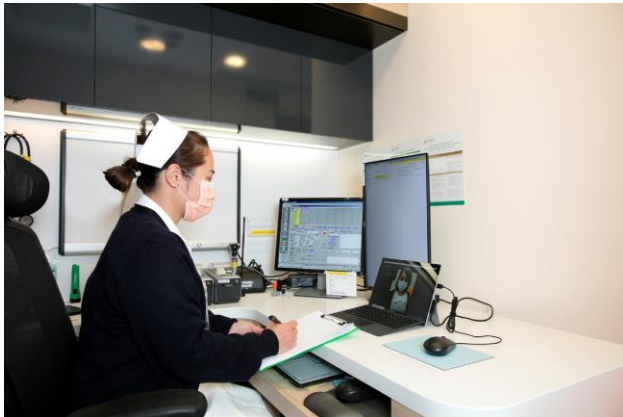
養和醫療集團成員包括養和醫院、養和醫健及養和東區醫療中心，致力為病人提供全人關顧的優質醫療及護理服務。

關於養和醫院

養和醫院是香港主要私營醫院之一，以「優質服務·卓越護理」為宗旨，致力服務大眾，並積極推動醫學教育和研究。

圖片說明：

1. 跟平常的診症流程一樣，護士會先為病人登記及分流。





2. 門診部醫生會透過視像會議為病人診症。



3. 當病人收到藥物後，藥劑師/配藥員會致電解釋用藥詳情。



如有查詢，請聯絡養和醫療集團傳訊部：

蘇蔓怡 直線：3156 8077

鍾婉慧 直線：3156 8079

電郵：media@cad.hksh.com