



養和醫院

Hong Kong Sanatorium & Hospital

香港跑馬地山村道二號  
2 Village Road, Happy Valley, Hong Kong  
Tel : (852) 2572 0211  
Fax : (852) 2835 8008

## 養和醫院再度榮獲澳洲醫療服務標準委員會 (ACHS)「醫院認證」

(2014年3月20日 — 香港) 養和醫院成為香港首間醫院第二次通過澳洲醫療服務標準委員會 (ACHS) 的嚴格評審，獲頒發「醫院認證」證書。

澳洲醫療服務標準委員會評審團一致認為，養和醫院在醫療服務、護理及營運各方面表現優秀，就不同評審範疇給予 15 項「優異評級」(Extensive Achievement, EA)及一項最高的「模範評級」(Outstanding Achievement, OA)，有關評審均按照最新的「醫院認證計劃」(EQuIP5)，較本院於 2010 年首次獲得醫院認證時的評審標準更為嚴謹及深入，印證養和醫院持續優化服務，成績令人鼓舞。

「醫院認證」證書頒發儀式假養和醫院舉行，養和醫院院長李維達醫生從澳洲醫療服務標準委員會會長 Karen Linegar 教授手上接過「醫院認證」證書。李醫生在儀式上致辭時說：「養和醫院再度通過 ACHS 嚴格的評審和認證，對全院上下別具意義。我們與 ACHS 的理念一致，就是不斷優化醫療服務。是次再度獲得認證，代表我們已更上一層樓，達到更高的水平，努力得到認同。」

澳洲醫療服務標準委員會評審團於 2013 年 11 月到本院進行評估，期間接觸逾 85 位品質領袖 (Quality Champions)及前線人員，亦到訪不同部門親身了解及評估本院的日常運作及服務水平。證書認證年期至 2018 年 2 月。

在醫療範疇方面，評審團讚揚本院早已成立「行醫資格認證」(Credentialing)機制，可謂開風氣之先，以完善的規劃及一套行之有效的機制，配合 3R 準則，以最合適的醫生 (Right Doctor)為病人(Right Patient)進行最合適的程序(Right Procedure)。

其他如定期檢討入院流程、一站式專科醫療、配藥流程完善、防感染控制措施嚴謹、就病人攝取充足營養進行監察，以及採用多元化渠道向公眾發放醫療資訊等各方面，亦表現出眾。此外，本院亦致力確保病人獲悉其權益及責任、提高收費透明度、設立機制檢討及完善服務、支持及鼓勵員工進修、整合資訊科技系統等等，以實踐本院為病人帶來優質服務的承諾。

另外，評審團亦高度評價本院為員工提供足夠支援，締造和諧工作間。醫院透過舉辦一系列 Be Nice 工作坊，探討顧客服務、建立團隊及處理投訴等主題。另又透過設立「山





# 養和醫院

Hong Kong Sanatorium & Hospital

香港跑馬地山村道二號  
2 Village Road, Happy Valley, Hong Kong  
Tel : (852) 2572 0211  
Fax : (852) 2835 8008

村會」逾廿個興趣小組，舉辦如瑜伽、攝影、種植等課程和活動，鼓勵員工培養工餘興趣，在工作及生活之間取得平衡。

展望未來，院長李維達醫生鼓勵前線人員與管理層攜手合作，精益求精，邁步向前。李院長說：「四年後的認證評審，我們要不斷求進，這實有賴醫院上下全方位作出配合。我期望有更多前線人員肩負領袖角色，憑藉遠見及熱血，為醫療團隊注入新思維，迎接將來更大的挑戰，再創佳績。」

< 完 >

## 關於養和醫院

養和醫院是香港主要私營醫院之一，以「優質服務·卓越護理」為宗旨，致力服務大眾，並積極推動醫學教育和研究。

## 關於澳洲醫療服務標準委員會 (ACHS)

澳洲醫療服務標準委員會 (ACHS) 屬獨立非牟利的國際評審機構，得到國際性醫療品質組織 ISQua 認可，為醫院及醫療機構進行持續評估、完善機制及認證，以確保病人安全及服務質素。現時，全球逾 1,400 間醫院及醫療機構獲取 ACHS 醫院認證。

## 傳媒聯絡

郭瑞儀

電話：2835 7082

電子郵件：media@hksh.com

## 圖片

1. 養和醫院院長李維達醫生接受由澳洲醫療服務標準委員會 (ACHS) 會長 Karen Linegar 教授頒發之「醫院認證」證書。

