



養和杏林手記

2016年3月25日



養和醫院院長

《開拓培訓疆界 栽培新一代醫療領袖》

| 撰文：李維達醫生

文章刊於 2016 年 3 月 25 日《信報財經新聞》健康生活版《杏林手記》專欄

前任養和醫院院長李樹培醫生常說：「醫院最大的資產是員工」。我們深信，優秀的人才是提升醫護質素之關鍵，多年來投入大量資源，鼓勵及資助職員在本港或海外持續進修、工作坊、實習、講座等不同培訓模式，百花齊放，務求在個別專科範疇更進一步，承傳本院的宗旨，為社會提供更優質的醫療服務。

養和醫院早於 1927 年自設護士學校，至今每年培訓逾 100 名護士。亦與多間海外知名學府合作，在 2015 年護士持續培訓總時數已逾 3 萬小時。在醫學教育方面，分別自 1998 年及 2013 年為香港大學及香港中文大學醫科生提供培訓，2000 年起更提供包括家庭醫學、外科、眼科、骨科等專科訓練。2007 年起於香港大學及香港中文大學設立 10 個名譽教授席，歷年捐款已超億元。

一條龍護士培訓

2016 年 1 月本院獲「劉鑾雄慈善基金」捐款港幣 5,000 萬元成立「劉葉淑婉女士紀念獎學金」，預計未來數年為員工提供更全面的在職培訓，為社會栽培具國際視野及尖端技術的醫療領袖。首批職員包括護士、物理治療師、藥劑師、放射治療師、放射技師、營養師、言語治療師及職業治療師約 150 名，受訓後將推動各項服務改善，使本港醫療水平更上一層樓。

九十多年來，本院護士學校為香港護理界不斷提供新血，過去 10 年已培訓逾 1,100 名護士。在 2010 年為護理學開創新猷，獲香港學術及職業資歷評審局（HKCAAVQ）認可，開辦香港首個護理學高級文憑課程（登記護士 - 普通科），學費全免兼有津貼資助，每年申請入學者數以千計。2015 年學額增至 120 個，畢業後成為登記護士者，有機會獲本院資助考取註冊護士資格。本院於 2008 年起與香港理工大學合辦全港首個 3 年護理學碩士課程。課程專為非護理學學位持有人而設，每年收生約三十餘人，畢業後成為註冊護士。

為協助護士學校畢業生及新入職護士適應工作環境，體現本院 3T 精神（Teaching「悉心教學」、Teamwork「團隊精神」及 Trust「互相信任」）中悉心教學的理念，我們特設為期 5 個月的護士駐院培訓計劃（Nurse Residency Programme）。每名新入職護士獲安排一名經驗豐富之導師，即場指導新入職者應付日常護理流程，往後亦定期舉辦分享會，及早解決難題。其他在職護士院內培訓包括領袖培訓計劃、心理健康護理證書課程及精益六西格瑪（Lean Six Sigma）課程等等。

國際交流體驗

醫療技術一日千里，無論是從大學或學院畢業所學習到的只是基礎知識，因此醫療人員必須積極開拓眼界，把握機會持續學習及接觸當今最頂尖醫療技術。有見及此，我們與全球著名學府及醫院緊密合作及資助職員出外深造。早於 2005 及 2008 年，本院已保送兩位圍手術科（Perioperative Nursing）護士往澳洲墨爾本大學，修讀為期一年的圍手術科深造文憑課程，2006 年亦派遣護士到美國史丹福大學接受培訓，學成後引入新技術、新思維。為提高培訓效益，本院於 2010 年 3 月與美國加州大學洛杉磯分校（UCLA）護士學校首次合辦為期 5 年的護理培訓計劃，期間該校派員到本院開辦臨床護理及管理課程，主題包括傷口護理、醫療審核等，並要求護士積極擔當行政角色，實踐領導才能。此計劃協助本院成功引入「改良早期預警評分（Modified Early Warning Score）」及傷口護理聯絡護士制度等措施，大大提升護理質素。由於成效顯著，2015 年已展開另一個 5 年計劃，該校不但派員到本院舉辦 4 個課程，我們亦會每年派兩名護士到 UCLA 作臨床實習。其他著名海外合作夥伴包括美國加州大學三藩市分校（UCSF）及美國耶魯大學，提供多個工作坊、短期課程及實習。2015 年 7 月 27 至 8 月 7 日，本院首批共四名護士（兩位屬深切治療部，兩位屬手術室）前往 UCSF 醫學中心臨床實習兩周，腫瘤科、感染控制、外科、內科等專科護士亦將相繼實習。

任何醫療機構面對醫護人力資源的挑戰，難免涉及醫療成本增加、醫護人才不足、病人期望日高等等。從創院至今的發展歷史來看，培訓是提升及鞏固人力資源的不二法門，對於講求團隊合作的醫療服務，需要加強不同醫護專業的培訓及持續性，使他們謹守崗位、與時並進，透過跨部門及專業的緊密溝通發揮協作效益。面對人口老化的社會，我們需要更多有志之青年投身醫護行列，並接受嚴格、持續以及更高層次的專科培訓，放眼世界。清晰的晉升階梯、由下而上的溝通機制、敢於創新的工作環境、專科團隊的群策群力，致使醫院上下能真正急病人所急，人人盡展所長，攜手提升醫院以至香港的醫療質素。

| 撰文：李維達醫生

養和醫院院長